

ALGEMENE VOORWAARDEN
VAN D-JOB TEMP, GEVESTIGD TE BARNEVELD
onder nummer 2010/27gedeponeerd bij de Griffie van de Rechtbank Arnhem op 27 september 2010

Art. 1 definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over Uitzendkrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke Uitzendkrachten en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

Begindatum: De datum waarop aangevangen wordt met de werkzaamheden door de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever;

CAO: De Collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds;

Inlenersbeloning: De rextens geldende beloning van een werknemer in dienst van de Opdrachtgever, als bedoeld in de CAO, werkzaam in een gelijk of gelijkwaardig functie als de Uitzendkracht.

Oprichtbevestiging: De schriftelijke vastlegging van de Oprachtovereenkomst met daarin vermeld o.a. de duur van de overeenkomst, de arbeidsomvang en de werktijden.

Oprichtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een Opracht laat uitvoeren;

Oprichtovereenkomst: De overeenkomst tussen een Oprachtgever en de Uitzendonderneming op grond waarvan een of meer Uitzendkrachten door de Uitzendonderneming aan de Oprachtgever ter beschikking worden gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Oprachttarief;

Oprichttarief: Het bedrag per uur dat de Oprachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigd is (exclusief toeslagen, kostenvergoeding en BTW) voor de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht;

Terbeschikkingstelling: De tewerkstelling van een Uitzendkracht in het kader van een Oprachtovereenkomst;

Uitzendbeding: De schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming aan de Oprachtgever op verzoek van de Oprachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW);

Uitzendkracht: Iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek is aangegaan met de Uitzendonderneming, teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde;

Uitzendonderneming: De Vennootschap onder Firma D-Job Temp en elke handelsnaam van D-Job Temp gevestigd te Barneveld aan de Verlooplaan 1, Ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer 50652966.

Uitzendovereenkomst: De arbeidsovereenkomst waarbij de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld van een Oprachtgever om krachtens een door deze met de Uitzendonderneming gesloten Oprachtovereenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die Oprachtgever;

Vakkrachtenregeling: De specifieke bepaling(en) in de bij de Oprachtgever geldende CAO, die betrekking hebben op de beloning (als bedoeld onder Inlenersbeloning) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de (ABU) CAO voor Uitzendkrachten en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de Uitzendkracht bij de betreffende Oprachtgever;

Week: De kalenderweek die begint op maandag en eindigt op zondag.

Art. 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan door en/of van de Uitzendonderneming worden uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met de Uitzendonderneming te worden overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die met de Uitzendonderneming worden gesloten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Toepasselijkheid van algemene (inkoop-)voorwaarden van de Oprachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De Oprachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de Uitzendonderneming gesloten (Opricht)overeenkomst in te stemmen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht zal worden genomen.

6. De Uitzendonderneming kan voorwaarden stellen indien communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail plaats vindt.

Art. 3 Aanbiedingen/ offertes

1. Alle door de Uitzendonderneming gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De Uitzendonderneming gaat uit en Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan de Uitzendonderneming gegeven specificaties, (elektronische) bestanden en andere gegevens waarop de Uitzendonderneming haar aanbiedingen baseert.
3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht de Uitzendonderneming niet tot acceptatie van een Opdracht. Acceptatie wordt door de Uitzendonderneming zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de Opdrachtgever ter kennis gebracht.
4. Indien de Uitzendonderneming kosten heeft moeten maken om de Opdrachtgever een aanbieding te kunnen doen, heeft de Uitzendonderneming het recht deze kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen voorzover de Uitzendonderneming de Opdrachtgever voorafgaand aan het doen van een aanbieding hierop heeft gewezen.

Art. 4 Opdracht

1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
De Opdracht voor bepaalde tijd is de Opdracht die wordt aangegaan:
 - of voor een vaste periode;
 - of voor een bepaalbare periode;
 - of voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
2. In de Opdrachtovereenkomst wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht vermeld en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Voorzover mogelijk en wenselijk worden daarin verder de begin- en einddatum van de terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, de opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht vastgelegd.
3. De Uitzendonderneming is gerechtigd bij of na het aangaan van de Opdrachtovereenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever zekerheid te verlangen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
4. De Uitzendonderneming is bevoegd om indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht, bij uitvoering van de Opdrachtovereenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de Opdrachtgever zullen worden doorberekend.
5. De Opdrachtgever is gehouden de Uitzendonderneming tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de Opdrachtovereenkomst. Indien de voor de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Uitzendonderneming zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extrakosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Indien de Uitzendonderneming of door haar ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Als tijdstip van aanvang van de Opdracht geldt de begindatum in de Opdrachtovereenkomst.
8. De Opdrachtgever is verplicht de Uitzendkracht te werk te stellen vanaf de aanvang van de Opdracht voor de duur van de Opdrachtovereenkomst.
9. De Opdracht voor bepaalde tijd korter dan 3 maanden eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
10. De Opdracht voor bepaalde tijd langer dan 3 maanden wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als de voorgaande Opdracht tenzij de Opdrachtovereenkomst binnen 14 dagen voor het einde van de Opdracht wordt opgezegd.
11. Opzegging van een Opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
12. Tussentijdse opzegging van de Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is tussentijdse opzegging schriftelijk mogelijk met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
13. Elke Opdracht eindigt onverwijld op het tijdstip dat een van beide partijen de ontbinding van de Opdracht inroept omdat:
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
14. De Uitzendonderneming is bevoegd de Opdrachtovereenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Opdrachtovereenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Opdrachtovereenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
15. Indien de Uitzendonderneming de ontbinding op één van de in artikel 13 en 14 genoemde gronden inroept, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge mogelijk lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van de Uitzendonderneming onmiddellijk opeisbaar zijn.

16. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Opdrachtovereenkomst te voldoen, is de andere partij- naast hetgeen in de Opdrachtovereenkomst is bepaald- gerechtigd de Opdrachtovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.

Art. 5 Selectie van Uitzendkrachten

1. De Opdrachtgever verstrekt de Uitzendonderneming voor aanvang van de Opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
2. De Uitzendonderneming bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende Uitzendkrachten, welke Uitzendkrachten zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Opdracht.
3. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functie relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door de Uitzendonderneming worden meegewogen.
4. De Opdrachtgever heeft het recht om, als een Uitzendkracht niet voldoet aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, dit binnen 4 uur na de aanvang van de werkzaamheden aan de Uitzendonderneming kenbaar te maken. In dat geval is de Opdrachtgever gehouden de Uitzendonderneming minimaal te betalen de aan de Uitzendkracht verschuldigde beloning en vergoedingen, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premie heffingen en uit de CAO voortvloeiende verplichtingen.
5. De Uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht.

Art. 6. Terbeschikkingstelling

1. De Uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming. Op de Uitzendovereenkomst is de ABU-CAO voor Uitzendkrachten van toepassing. Tussen de Opdrachtgever en de Uitzendkracht bestaat geen arbeidsovereenkomst.
2. Bij het ter beschikking stellen van de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever, werkt de Uitzendkracht feitelijk onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. De Uitzendonderneming heeft geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden.
3. De werkzaamheden worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de Opdrachtovereenkomst. Als de Opdrachtgever hiervan af wenst te wijken gedurende de Opdrachtovereenkomst geschiedt dit uitsluitend na toestemming van de Uitzendonderneming.
4. De Uitzendonderneming is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende Uitzendkracht aan te bieden. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.
5. De Uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de Opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de Uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
6. Indien de Uitzendkracht wordt vervangen door een andere Uitzendkracht zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende Uitzendkracht opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden en zal het Opdrachttarief dienovereenkomstig worden aangepast.
7. De Uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien de Uitzendonderneming om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
8. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
9. Indien tussen de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming het Uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de Uitzendonderneming bevestigen.
10. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de Uitzendonderneming de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de Uitzendovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht is geëindigd en deze Uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. De Uitzendonderneming schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

Art. 7 Opschortingsrecht

1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
 - de Uitzendonderneming jegens de Uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loon doorbetalingsplicht op grond van de CAO.
3. De Opdrachtgever is voor de duur van de opschorting als bedoeld in lid 2 het Opdrachttarief niet verschuldigd.
4. De Uitzendonderneming is gerechtigd de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht op te schorten indien:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Opdrachtovereenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - de Uitzendonderneming, na het sluiten van de Opdrachtovereenkomst ter kennis gekomen omstandigheden, goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdrachtovereenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Opdrachtovereenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Art. 8 Opdrachttarief

1. Het door de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde Opdrachttarief wordt berekend over de uren waarop de Uitzendonderneming op grond van de Opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de Uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het Opdrachttarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die de Uitzendonderneming verschuldigd is aan de Uitzendkracht. Over het Opdrachttarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 10 lid 4 van deze voorwaarden de Inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt de Uitzendonderneming de beloning van de Uitzendkracht en het Opdrachttarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachttarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning, meegenomen.
3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is de Uitzendonderneming in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachttarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
4. Indien gedurende de looptijd van een Opdracht, met de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke instemming van de Uitzendonderneming, de functie van de Uitzendkracht wijzigt in die zin dat de functie overeenkomt met werkzaamheden die lager geïndiceerd zijn, dan blijven de uurbeloning en het Opdrachttarief ongewijzigd.
5. Iedere aanpassing van het Opdrachttarief wordt door de Uitzendonderneming zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak, die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever, de beloning en/of het Opdrachttarief te laag is/zijn vastgesteld, is de Uitzendonderneming gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachttarief op het juiste niveau te brengen. De Uitzendonderneming kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door de Uitzendonderneming zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Art. 9 Arbeidsduur, Werktijden en Verlof

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de Opdrachtbevestiging, tenzij anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.
3. De Opdrachtgever dient de Uitzendonderneming bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, opdat de Uitzendonderneming deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever de Uitzendonderneming onmiddellijk na het bekend worden hierover te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om de Uitzendonderneming tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan de Uitzendonderneming het Opdrachttarief te voldoen over het krachtens de Opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
4. Indien en voor zover de Uitzendkracht voor de uitvoering van de Opdracht specifieke scholing dan wel (werk) instructies behoeft, worden de uren die de Uitzendkracht aan deze scholing en/of werkinstructies besteedt, als gewerkte uren in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

Art. 10 Functie en beloning van de Uitzendkracht

1. Voor aanvang van de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de Opdrachtgever.
2. De beloning van de Uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning, zie hierna lid 4 en lid 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de Uitzendonderneming de beloning van de Uitzendkracht én het Opdrachttarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan de Uitzendonderneming verschuldigd.
4. De Uitzendonderneming is op grond van de CAO verplicht na 26 door de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever gewerkte weken de Inlenersbeloning, toe te passen.
5. De Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming tijdig doch uiterlijk in de 22ste door de Uitzendkracht bij hem gewerkte week, voorzien van informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voorzover op dat moment bekend).
6. Indien de Uitzendonderneming de Inlenersbeloning toepast en/of indien sprake is van een Vakkrachtenregeling, zal de Opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden de Uitzendonderneming voorzien van de in lid 5 van dit artikel genoemde informatie.
7. De Opdrachtgever stelt de Uitzendonderneming tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
8. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren worden beloond conform de terzake geldende regeling in de CAO of – indien van toepassing – de Inlenersbeloning en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.

Art. 11 Medezeggenschap

1. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachttarief ook verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.

Art. 12 Arbeidsomstandigheden

1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en aan de Uitzendonderneming tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden – en de Uitzendonderneming vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of de Uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood resulteert, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek.
7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de Uitzendonderneming verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Art. 13 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De Opdrachtgever kan de Uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de Opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
5. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd, anders dan door normaal gebruik, of teniet is gegaan.

Art. 14 Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de Opdracht, bij Opdrachtovereenkomst en/of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren.
2. De Opdrachtgever en Uitzendonderneming kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheids-uren en ploegen-uren, de overige uren waarover ingevolge de Opdracht en voorwaarden het Opdrachttarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
4. Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat de Uitzendonderneming aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de Uitzendonderneming wordt verstrekt.
5. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de Uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Uitzendkracht bij de Uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Uitzendkracht bij de Uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever is ten minste gehouden aan de Uitzendonderneming per oproep te betalen het Opdrachttarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens de Uitzendonderneming indien:
 - de Uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van uitzendarbeid aan te vangen.
 - ingevolge Opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week beloopt en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd.

Art. 15 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling zonder korting of verrekening plaats te vinden middels storting of overmaking op een door de Uitzendonderneming aangewezen bank- of girorekening binnen 8 dagen na factuurdatum. De op de bankafschrift van de Uitzendonderneming aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
2. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan de Uitzendonderneming werken voor de Opdrachtgever bevrijdend.
3. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de Opdrachtgever aan de Uitzendkracht zijn niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en / of verstrekkingen regaderen de Uitzendonderneming niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing en/of verrekening.
4. Alle door de Opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door de Uitzendonderneming gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande factuur(en). De Uitzendonderneming kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. De Uitzendonderneming kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Klachten met betrekking tot de geleverde Uitzendkrachten schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Uitzendonderneming op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de uitzendonderneming de nakoming van de verplichtingen opschorten behoudt de Uitzendonderneming de aanspraken uit de wet en Opdrachtovereenkomst.

8. De Uitzendonderneming behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Art. 16 Rente en Kosten

1. Indien betaling niet binnen de bepaalde termijn heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf factuurdatum een rente van 2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het (nog) openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief van de rechtsbijstandverlener van de Uitzendonderneming te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250,-.

Art. 17 Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de Uitzendkracht.

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Uitzendkracht verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst,
 - het sluiten van een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van Opdracht door de Opdrachtgever met de Uitzendkracht;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Uitzendkracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Uitzendkracht tevens verstaan:
 - de (aspirant-)Uitzendkracht die bij de Uitzendonderneming is ingeschreven;
 - de (aspirant-)Uitzendkracht die is voorgesteld aan de Opdrachtgever;
 - de Uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
3. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
4. De Opdrachtgever brengt de Uitzendonderneming schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
5. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaan indien en voor zover de Uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met de Uitzendonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de Opdrachtgever de Opdracht met de Uitzendonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
6. Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 3 tot en met 5 bepaalde binnen een termijn van zes maanden na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, is de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming de volgende vergoeding verschuldigd:
 - indien de arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aanvangt vóórdat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 25% van het laatstelijk geldende Opdrachttarief voor de betrokken Uitzendkracht over een periode van zes maanden;
 - indien de arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende Opdrachttarief voor de betrokken Uitzendkracht over een periode van zes maanden;
 - indien de arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling zevenentwintig gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 15% van het laatstelijk geldende Opdrachttarief voor de betrokken Uitzendkracht over een periode van zes maanden.Onder 'gewerkte weken' wordt in dit artikel verstaan: weken waarin de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de Opdracht. De Opdrachtgever is de in dit lid genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert, of indien de Opdrachtgever de Uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de Opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende Uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.
7. Indien een Uitzendkracht door tussenkomst van de Uitzendonderneming aan een mogelijke Opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke Opdrachtgever met die Uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het Opdrachttarief, dat voor de betrokken Uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van zes maanden, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van de Uitzendonderneming in contact is gekomen met de Uitzendkracht. Ook indien de Uitzendkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert of indien de Opdrachtgever de Uitzendkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende Uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat, is de Opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.
8. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Uitzendkracht tijdens een Opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de Opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens Opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de Opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die de Uitzendonderneming hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het Opdrachttarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende Opdracht. Daarnaast dient de Opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.

9. Indien de Opdrachtgever met de Uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een Opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de Opdrachtgever gehouden het overeengekomen Opdrachttarief voor de betreffende Uitzendkracht voor de resterende duur van de Opdracht te voldoen. Daarnaast dient de Opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
10. Het Opdrachttarief, zoals meermalen vermeld in dit artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens Opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de Opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week. Het bepaalde in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel.

Art. 18 Aansprakelijkheid

1. De Uitzendonderneming is uitsluitend aansprakelijk voorzover door de Nederlandse Wet bepaald.
2. De aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van de Uitzendonderneming wordt uitbetaald, doch zal in geen geval het totale bedrag van de betreffende Opdracht te boven gaan.
3. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit weersomstandigheden.
4. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat de Uitzendonderneming is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de Uitzendonderneming kenbaar behoorde te zijn.
5. De Uitzendonderneming is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen van de Opdrachtgever, derden dan wel van de Uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Uitzendkracht.
6. De Uitzendonderneming is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.
7. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij de Uitzendonderneming indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendonderneming bij de selectie.
8. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van de Uitzendonderneming als werkgever van de Uitzendkracht – direct of indirect – terzake van de in dit artikel bedoelde schade(n), verliezen en verbintenissen.
9. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de Uitzendonderneming (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient de Uitzendonderneming zonedig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat de Uitzendonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
9. De Opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de Uitzendonderneming verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.
10. Aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Art. 19 Overmacht

1. Onder "overmacht" wordt verstaan: elke van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de Opdrachtovereenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd, werkstakingen in de Uitzendonderneming daaronder begrepen.
2. De partij die meent in overmacht te (komen te) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
3. Indien de overmacht naar het oordeel van de Uitzendonderneming van tijdelijke aard is of zal zijn, heeft de Uitzendonderneming het recht de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
4. De Uitzendonderneming is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd. In dat geval wordt naar verhouding afgerekend.

Art. 20 Reclames

1. Eventuele reclames ten aanzien facturen, worden door de Uitzendonderneming slechts in behandeling genomen indien zij haar rechtstreeks binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk hebben bereikt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
2. Na het verstrijken van deze termijn(en) wordt de Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen.

3. Indien reclame door de Uitzendonderneming gegrond wordt bevonden, zijn zij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
4. Slechts indien en voorzover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de Opdrachtgever (enkel voor dat deel) op tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.
5. Indien ingevolge dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft de Opdrachtgever verplicht tot betaling van de verrichte werkzaamheden.

Art. 21 Intellectuele en industriële eigendom

1. De Uitzendonderneming zal de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voorzover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien de Uitzendonderneming in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de Uitzendonderneming.
2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de Uitzendonderneming.
3. De Uitzendonderneming is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Art. 22 Geheimhouding

1. De Uitzendonderneming en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voorzover – verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust. De Uitzendonderneming zal op verzoek van de Opdrachtgever de Uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan de Uitzendonderneming. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.

Art. 23 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever aan wie door de Uitzendonderneming een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De Uitzendonderneming is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

Art. 24 Toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Overige internationale regelingen die op de overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, worden eveneens uitgesloten voor zover de betreffende regeling uitsluiting toelaat.

Art. 25 Geschillen

1. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van de Uitzendonderneming is gevestigd.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De Uitzendonderneming is gerechtigd het geschil door arbitrage of Mediation te laten beslechten, in welk geval de Uitzendonderneming de Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis zal stellen. Het honorarium terzake mediation en/of arbitrage komt ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen.

Art. 26 Wijzigingen en uitleg van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
3. De Uitzendonderneming is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden.